



COMUNE DI GIARDINI NAXOS

Provincia di Messina

V SETTORE-COMANDO POLIZIA MUNICIPALE



Carta dei servizi

**del Comando Polizia Municipale
del Comune di Giardini Naxos**

Premesso

La pubblica amministrazione, se da un lato, consente di offrire servizi diversificati alla cittadinanza, dall'altro si presenta spesso come un mondo di difficile accesso da parte del cittadino.

In tale contesto, il principio ispiratore della carta dei servizi è quello di garantire il cittadino, mettendolo in condizione di conoscere ed accedere agevolmente ai pubblici servizi erogati in un'ottica di trasparenza, imparzialità ed eguaglianza.

La carta dei servizi, rappresenta dunque lo strumento attraverso il quale il Corpo di Polizia Municipale del Comune di Giardini Naxos intende far conoscere alla collettività il proprio modo di operare nel rispetto della legislazione vigente in materia di tutela sociale e qualità del servizio svolto.

Presentazione del V Settore -Comando Polizia Municipale del Comune Di Giardini Naxos

Il V settore- Comando di Polizia Municipale di Giardini Naxos è ubicato nel viale Jannuzzo del Comune di Giardini Naxos. Esso è stato intitolato all' abate "*Salvatore Cacciola*". Il Sindaco o l'assessore delegato sovrintende al corpo di Polizia Municipale e impartisce le opportune direttive generali al Comandante. Secondo quanto previsto dalla normativa vigente Legge 65 del 15.3.1986 e Legge regionale n.17/90, la Polizia Municipale espleta una molteplicità di compiti e funzioni che riguardano: la prevenzione e repressione delle violazioni alle norme contenute in leggi, regolamenti e provvedimenti dello Stato della regione e del Comune; l'informazione, la notificazione e l'accertamento di atti; il soccorso alla popolazione; la vigilanza sul patrimonio pubblico; la polizia stradale, giudiziaria e di pubblica sicurezza. Il settore è composto da n. 21 unità, di cui n. 7 di ruolo e n.14 non di ruolo. Il settore è suddiviso in n. 4 **Servizi ed uffici:**

- I. Affari generali - Ufficio Segreteria, cessione fabbricati, economato, aggiornamento;**
- II. Polizia Amministrativa – Ufficio Annona;**
- III. Viabilità – ufficio viabilità- Ufficio pass-Ufficio contenzioso e gestione dei ricorsi al Codice della Strada, infortunistica ufficio verbali,ufficio viabilità;**
- IV. Polizia Giudiziaria- Ufficio controllo urbanistico- Ufficio controllo ambientale.**

Il Settore è alla ricerca di un efficace sistema di qualità dei servizi la riorganizzazione totale delle procedure interne ed esterne, il riordino della documentazione e la completa informatizzazione della struttura.

La *Carta dei Servizi* del Comando costituisce l'avvio di un nuovo modo di intendere il rapporto con il mondo esterno da parte della Polizia Municipale, nell'ottica del miglioramento continuo dei servizi offerti.

Il vigente Regolamento del Corpo di Polizia Municipale di Giardini Naxos è stato approvato con delibera di Consiglio Comunale n. 3 del 05/01/1995.

ACCESSO AL SERVIZIO

Numeri di telefono principali del Comando di P.M.:

Centralino Tel. 0942/51805

Fax Tel. 0942/54279

Posta elettronica

pm@comune.giardini-naxos.me.it

poliziamunicipalegiardininaxos@pec.it

E' inoltre disponibile un servizio di sportello per tutte le informazioni riguardanti l'attività del Comando di Polizia Municipale che funziona dalle ore 10,00 alle ore 12,30 dei giorni da lunedì a sabato.

Uffici e numeri di telefono

Ufficio Segreteria	0942/5780291-5780289
Ufficio Annona	0942/5780296-5780290
Ufficio verbali	0942/5780285-5780286-5780287
Ufficio Affari Generali	0942/5780293
Ufficio Edilizia	0942/5780295

I principi fondamentali ai quali deve essere uniformata l'erogazione dei pubblici servizi

1. Eguaglianza

Tutti i cittadini hanno lo stesso diritto all'erogazione del servizio pubblico ed è vietata qualunque discriminazione fondata sul sesso, razza, religione ed opinioni politiche. Deve essere assicurata inoltre l'erogazione del servizio pubblico ai soggetti portatori di handicap oltre che a soggetti dislocati nelle diverse aree geografiche di utenza.

2. Imparzialità

Il servizio deve essere erogato con criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità; pertanto le norme che regolano l'esercizio dell'attività del Corpo di Polizia Municipale sono applicate in ossequio ai criteri sopra enunciati.

3. Continuità

Il servizio pubblico deve essere erogato con continuità, regolarità e senza interruzioni. Nel caso di funzionamento irregolare o di interruzione parziale, comunque disciplinati dalle leggi dello Stato, devono essere adottate tutte le misure volte ad arrecare alla collettività il minor disagio possibile.

4. Diritto di scelta

Qualora consentito dalla legislazione vigente, il cittadino può scegliere fra diversi soggetti idonei ad erogare lo stesso servizio sul territorio.

Il Corpo di Polizia Municipale, ha lo scopo fondamentale di garantire la convivenza civile all'interno del Comune e la sicurezza dei cittadini, assicura l'erogazione del servizio con le stesse modalità presso tutte le sedi dislocate sul territorio.

5. Partecipazione

La partecipazione del cittadino alla prestazione del servizio pubblico deve essere sempre garantita, sia per tutelare il diritto alla corretta erogazione del servizio, sia per favorire la collaborazione nei confronti dei soggetti erogatori.

Il diritto di accesso è disciplinato dalla legge 7 agosto 1990, n. 241 e s.m.i.

Il cittadino può formulare reclami, suggerimenti per il miglioramento del servizio, nonché produrre memorie o documenti.

Il Corpo di Polizia Municipale assicura immediata risposta ai cittadini in merito a quesiti, proposte e reclami.

6. Efficienza ed efficacia

L'efficacia e l'efficienza del servizio erogato sono costantemente monitorati attraverso l'adozione di indicatori relativi alle attività svolte dalle diverse aree del Corpo di Polizia Municipale, nonché attraverso il monitoraggio periodico del livello di soddisfazione della collettività.